

PAYMENT AND REFUND POLICY

PAYMENT

When making payments, please make your payment by cash (correct change), money orders: payable to City of Los Angeles, or visa/master card only. Please be sure to obtain a receipt for any payment made. PAYMENTS ARE TO BE MADE IN THE OFFICE ONLY! Participants should bring a paid receipt to the first class.

REFUNDS

Full refunds or credits will ONLY be issued if class or sport is canceled by Recreation Center. A non-refundable Administrative Fee of \$15 will be assessed by Shatto Recreation Center to any patron granted a refund. No refunds will be granted after the first class meeting. Lessons that are missed by the participant will not be made up or credited. Classes that fail to meet the required minimum number of students, 10 business days before the scheduled start date will be canceled.

POLÍTICA DE PAGO Y REEMBOLSO

PAGO

Al hacer pagos, haga su pago en efectivo (cambio correcto), giros postales: pagaderos a la ciudad de Los Ángeles, o solo con tarjetas de visa / master card. Por favor, asegúrese de obtener un recibo por cualquier pago hecho. ¡LOS PAGOS SE DEBEN HACER EN LA OFICINA SOLAMENTE! Los participantes deben traer el recibo a la primera clase.

REEMBOLSOS

Los reembolsos completos o créditos se emitirán SOLAMENTE si el Centro de Recreación cancela la clase o el deporte. Shatto Recreation Center cobrará una tarifa administrativa de \$ 15 a cualquiera que reciba un reembolso. Ningún reembolso se dará después de la reunión de la primera clase. Las lecciones perdidas por el participante no serán recuperadas o acreditadas. Las clases que no cumplen con el número mínimo requerido de estudiantes, 10 días hábiles antes de la fecha de inicio programada, será cancelada.